

Інформація для ознайомлення споживачів фінансових послуг

Згідно до статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» фінансова установа до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги надає йому інформацію про:

1.	Особу, яка надає фінансові послуги	
	а)	Повне найменування <i>Повне товариство "Ломбард "Кредитцентр" Томчук і компанія" (Далі-Товариство).</i>
		Місцезнаходження <i>51921, м. Кам'янське, просп. Тараса Шевченка, буд. 33Д</i>
		контактний телефон <i>066-975-27-51</i>
		адреса електронної пошти <i>lombard.creditcentr@gmail.com</i>
		адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг <i>Адреса місцезнаходження: 51921, м. Кам'янське, просп. Тараса Шевченка, буд. 33Д</i>
	б)	найменування осіб, які надають посередницькі послуги <i>Особи відсутні</i>
	в)	відомості про державну реєстрацію <i>Дата державної реєстрації: 29.03.2007р. Дата запису: 29.03.2007 Номер запису: 1 223 102 0000 002955 (ЄДРПОУ – 34974181)</i>
	г)	інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ <i>Дата та № рішення: 24.07.2007 № 7688, Реєстраційний № 15102016, Серія та № свідоцтва: ЛД № 354</i>
	г)	інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги <i>Ліцензія від 30.05.2017 видана на підставі розпорядження Нацкомфінпослуг від 30.05.2017 №2110</i>
	д)	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги <i>Національний банк України: Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601 контактний телефон: Гаряча лінія: 0 800 505 240</i>
2.	Фінансову послугу (Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту)	
		Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат <i>Прогнозовані загальні витрати за кредитом (орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту) надаються виходячи з обраних споживачем умов кредитування безпосередньо у місці надання послуги. Умови доводяться до відома клієнтів перед укладанням договору шляхом їх розміщення на офіційному веб-сайті Товариства: https://ndelo.com.ua/ в мережі Інтернет, та в місцях надання фінансової послуги.</i>
3.	Договір про надання фінансових послуг споживачу:	
	а)	передбачає право клієнта на відмову від договору про надання фінансових послуг в порядку та на умовах, визначених законодавством;
	б)	передбачає право клієнта відмовитися від договору у строк, у порядку та на умовах, передбачених законодавством та/або договором між Товариством та клієнтом;
	в)	не передбачає застосування мінімального строку дії договору;
	г)	передбачає право клієнта розірвати/ припинити договір, достроково виконати зобов'язання за договором. Розірвання договору за ініціативою клієнта можливе при відсутності заборгованості за договором. Розірвання договору за ініціативою клієнта не звільняє клієнта від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість у разі її наявності. Клієнт має право у будь-який час достроково повністю повернути кредит;
	г)	містить порядок внесення змін та доповнень відповідно до якого зміни вносяться у встановлені договором строки;
	д)	При наданні фінансових послуг, збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги є неможливим.
4.	Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:	
	а)	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг; <i>Скарги клієнтів ломбарду розглядаються у позасудовому порядку шляхом отримання від клієнта письмового звернення. Порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, здійснюється шляхом проведення переговорів та задоволення законних вимог клієнтів. Перелік контактних даних Товариства зазначено вище у Реквізитах. У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua</i>
	б)	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства <i>Товариство не є учасником гарантійних фондів. За втрату, недостачу або пошкодження предмета закладу Товариство несе відповідальність Згідно Ст. 48 ЗУ Про заставу від 02.10.1992 № 2654-ХІІ.</i>