

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Наказом Директора**

**Повного товариства «Ломбард «Кредитцентр»**

**Томчук і компанія»**

**№ 4 від «29» січня 2025 р.**

**ПОРЯДОК ТА УМОВИ**

**ПІЛЬГОВОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ ТА ЇХНІХ ДРУЖИН (ЧОЛОВІКІВ) ПРИ  
ОТРИМАННІ ЛОМБАРДНИХ КРЕДИТІВ В**

**ПОВНОМУ ТОВАРИСТВІ «ЛОМБАРД «КРЕДИТЦЕНТР» ТОМЧУК І КОМПАНІЯ»**

**М. Кам'янське**

**2025 р.**

## 1. Загальні положення

1.1. На підставі п. 15 ст. 14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» в Повному товаристві «Ломбард «Кредитцентр» Томчук і компанія» (надалі – Ломбард) доступні пільгові умови обслуговування ломбардних кредитів для військовослужбовців та їхніх дружин (чоловіків), а саме для таких категорій осіб:

- ✓ військовослужбовців, призваних на військову службу за призовом під час мобілізації на особливий період, – із дати мобілізації на весь час їх призову;
- ✓ військовослужбовцям, під час дії особливого періоду, які брали або беруть участь у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України;
- ✓ військовослужбовців, які були призвані на військову службу за призовом осіб з-поміж резервістів в особливий період, – із дати початку на весь час їх призову;
- ✓ дружин (чоловіків) вищезазначених категорій – із 18.05.2024 (з моменту набуття чинності змін до закону) на весь час призову/проходження військової служби;

## 2. Пільгові умови обслуговування ломбардних кредитів для військовослужбовців та їхніх дружин (чоловіків)

2.1. При застосуванні пільгових умов обслуговування ломбардних кредитів для військовослужбовців та їхніх дружин (чоловіків) :

- ✓ проценти за користування ломбардним кредитом не нараховуються;
- ✓ штрафні санкції, пеня за невиконання зобов'язань за ломбардним кредитом не нараховуються;

**Інші умови та зобов'язання діють на умовах договору про надання ломбардного кредиту та закладу.**

2.2. Пільгові умови обслуговування ломбардного кредиту діють на строк користування ломбардним кредитом, який зазначено в Договорі ломбардного кредиту та закладу (Специфікації).

## 3. Документи, для отримання пільгових умов обслуговування кредитів для військовослужбовців та їхніх дружин (чоловіків)

### 3.1. Військовослужбовцям, призваним на військову службу за призовом під час мобілізації:

- **ОДИН ІЗ ДОКУМЕНТІВ**, який підтверджує період проходження військової служби за мобілізацією (із зазначенням повної дати/періоду призову за мобілізацією):

- ✓ військовий квиток;
- ✓ витяг із наказу;
- ✓ довідка за формою 5 або 6 Інструкції з діловодства у Збройних Силах України, затвердженої наказом Генерального штабу Збройних Сил України від 07.04.2017 № 124 видана не більше 1 року до моменту подання до Ломбарду, або довідка про призов військовозобов'язаного за призовом під час мобілізації, яка видана територіальним центром комплектування та соціальної підтримки, військовою частиною, органом військового управління, військовим навчальним закладом, установою та організацією Збройних сил України, видана не більше 1 року до моменту подання до Ломбарду.

3.2. Військовослужбовцям, під час дії особливого періоду, які брали або беруть участь у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах

антитерористичної операції у період її проведення, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України, їх дружинам (чоловікам):

- посвідчення учасника бойових дій або посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни, видане після 18.03.2014;

- разом із посвідченням **ОДИН ІЗ ДОКУМЕНТІВ**, який підтверджує період проходження військової служби:

- ✓ військовий квиток;
- ✓ витяг із наказу;
- ✓ довідка за формою 5 або іншої форми, в якій зазначено період проходження військової служби, видана не більше 1 року до моменту подання в Ломбард.

**3.3. Військовослужбовцям, які були призвані на військову службу за призовом осіб з-поміж резервістів в особливий період (Наказ Верховного Головнокомандувача ЗСУ від 22.02.2022 № 2 «Про призов резервістів на військову службу за призовом осіб з-поміж резервістів в особливий період»):**

- **ОДИН ІЗ ДОКУМЕНТІВ**, який підтверджує період проходження військової служби за призовом осіб з-поміж резервістів (із зазначенням дати/періоду призову з-поміж резервістів):

- ✓ військовий квиток;
- ✓ витяг із наказу;
- ✓ довідка за формою 5 або іншої форми, в якій зазначено період проходження військової служби, видана не більше 1 року до моменту подання до Ломбарду.

**3.4. Дружинам (чоловікам) військовослужбовців, які мають право на пільгові умови обслуговування кредиту:**

- ✓ витяг із Державного реєстру актів цивільного стану громадян про державну реєстрацію шлюбу, у якому обов'язково зазначені прізвище, ім'я, по батькові обох подружжя (дружини та чоловіка), а також дата державної реєстрації шлюбу. Дата видачі витягу має бути не більше ніж 30 календарних днів до моменту подання документів у Ломбард, або свідоцтво про шлюб, у якому дата державної реєстрації шлюбу становить не більше ніж 30 календарних днів до моменту подання документів у Ломбард;
- ✓ пакет документів, який підтверджує право на отримання військовослужбовцем пільгових умов обслуговування ломбардного кредиту залежно від категорії.

**3.5. Порядок звернення військовослужбовців та їхніх дружин (чоловіків) для отримання пільгових умов обслуговування та надання необхідних документів**

Для отримання пільг за договором ломбардного кредиту та закладу, до Ломбарду надається письмове звернення (лист) та відповідні документи, що зазначені вище. В листі вказуються ідентифікаційні дані, номер телефону та електронної адреси особи та деталі ситуації.

**Документи та письмове звернення надається зручним способом:**

у паперовій формі, звернувшись у будь-яке відділення Ломбарду з оригіналами документів, або надіславши поштою рекомендованим листом оформлені належним чином копії документів за адресою: Україна, 51900, Дніпропетровська обл., місто Кам'янське, пр. пр. Тараса Шевченка, 33Д;

- ✓ в електронній формі, надіславши звернення на адресу електронної пошти: [lombard.creditcentr@gmail.com](mailto:lombard.creditcentr@gmail.com), додавши копії необхідних документів завірені КЕП.

**3.6. Вимоги до КОПІЙ надісланих документів:**

- документ має бути повністю видно;
- зображення повинно бути чітким і у фокусі;

- не приймаються обрізані, темні, розмиті КОПІІ або ті, де частина інформації закрита.

### **3.7. Актуалізація документів**

Для оформлення нового ломбардного кредиту військовослужбовцем/його дружиною/чоловіком необхідно подати до ломбарду підтвердні документи, зазначені вище, для проведення їх актуалізації.

Після завершення проходження військової служби потрібно надати документи із зазначенням періоду проходження військової служби (початок та/закінчення служби).

**Після завершення проходження військової служби потрібно надати до Ломбарду оригінали наступних документів:**

ОДИН ІЗ ДОКУМЕНТІВ із зазначенням періоду проходження військової служби (дати мобілізації/початку служби та дати демобілізації/закінчення служби):

- ✓ військовий квиток із відповідними записами про період проходження служби;
- ✓ витяг із наказу;
- ✓ довідка за формою 5 Інструкції з діловодства в Збройних Силах України (видана не раніше ніж за рік до дати пред'явлення в Ломбард).